

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии**



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Института педагогики и психологии

М.В. Рудь

« 30 » января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

По направлению подготовки – 37.03.01 Психология

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения очная, очно-заочная

Курс: 2 / 4 (4 семестр / 10 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликта» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология, очной и очно-заочной форм обучения.

Составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».


СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Ковалёва Антонина Валериевна.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии
Института педагогики и психологии «10» января 2025г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой психологии  Т.В.Балицкая-Крещенко

ОДОБРЕНА на заседании Учебно-методической комиссии Института
педагогики и психологии «28» января 2025г., протокол № 9.

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии  Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования  В.В.Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины.

Цельизучение дисциплины:

– формирование конфликтологической компетентности у студентов, умений принимать обоснованные решения в условиях конфликтного противодействия, разбираться в сложности и неоднозначности социальных явлений окружающей действительности.

Задачи:

– разъяснение студентам той важнейшей роли, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации и общества в целом;

– овладение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии, понимание сущности конфликтов, их эволюции, функций, динамики, умение выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов, общества в целом;

– формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;

– обучение практике работы по диагностике конфликтов;

– овладение студентами знаниями и первичными навыками психическойсаморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;

– выработка у студентов умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов.

– обучение студентов первичными навыками конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Психология конфликта»входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 37.03.01 Психология (профиль подготовки «Психология», «Практическая психология») очной и очно-заочной форм обучения.

Позволяет интегрировать знания, полученные в ходе изучения общей психологии, психологии личности и психодиагностики. Учебная дисциплина предполагает наличие глубоких и прочных знаний о закономерностях и особенностях психологической работы по обеспечению эффективности управления конфликтом. Она необходимо связана с такими базовыми дисциплинами, как: «Этические и правовые основы деятельности психолога», «Гендерная психология», «Общая психологи».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются

знания:

– основных областей работы и видов деятельности психолога;

– этапов профессионального становления; требований, предъявляемых профессией к личности психолога;

– психических явлений, категорий, методов изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики,

- психологических технологий, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;
- основные подходы к психологическому воздействию на индивида; принципы организации учебно-воспитательного процесса.

умения:

- логического мышления, классификации и систематизации данных, способности к самостоятельной работе и работе с литературой;

навыки:

- саморефлексии, способствующие осмыслению целей и задач своей профессиональной подготовки, успешному проектированию своего профессионального будущего.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин обязательной части и является одной из существенных частей в освоении профессионально-ориентированных дисциплин «Психология влияния», «Основы консультативной психологии».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикатором достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК – 3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК – 3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК – 3.4. Осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды,	Знает: общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; знает об особенностях работы в команде, личной ответственности, планируемых результатах командной работы Умеет: строить социальные отношения в профессиональном коллективе; умеет работать в команде, осознает свою роль для достижения поставленной цели Владеет: навыками постановки цели в условиях командной работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.

	оценивает идеи других членовкоманды для достижения поставленной цели ИУК – 3.5. Соблюдает нормы и установленные правилакомандной работы, несет личную ответственность за результат	
Профессиональные		
ПК–10. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>ИПК – 10.1. Знает теоретические основы психологического консультирования.</p> <p>ИПК- 10.2. Знает основные принципы и приемы проведения консультативной беседы и других методов, направленных на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению психологического консультирования</p> <p>ИПК – 10.3. Умеет применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем клиента в процессе психологического консультирования</p> <p>ИПК – 10.4. Умеет поддерживать устойчивый консультационный контакт с клиентом в процессе психологического консультирования, соблюдая психологическую безопасность клиента</p> <p>ИПК – 10.5. Владеет навыками реализации программы психологического</p>	<p>Знает:</p> <p>современные направления, актуальные проблемы, методы работыпсихологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам),психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологию экстремальных ситуаций, особенности развития личности в неблагоприятной социальнойситуации, типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.), основы психологического консультирования (виды, формы,методы).</p> <p>Умеет:</p> <p>применятьметодыработыпсихологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам),психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы),взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросампсихологической помощи клиентам,организовывать психологическое сопровождение клиентов,нуждающихся в психологической помощи,вести психологическую просветительскую деятельность срединаселения.</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками разработки индивидуальных программ психологического, сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; навыкамигруппового и индивидуального</p>

	консультирования ИПК – 10.6. Владеет навыками поддержания мотивации у клиентов психологической консультации к достижению целей психологического консультирования и навыками оценки промежуточных результатов реализации задач психологического консультирования ИПК – 10.7. Владеет навыками психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации.	консультирования социальных групп и отдельных лиц (клиентов), попавшим в трудную жизненную ситуацию, навыками содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.
--	---	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	ОФО	ОЗФО
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач.ед.)	108 (3 зач.ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:	36	24
Лекции	16	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия (в том числе интерактив)	20	16
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы (модули)	-	-
КСР	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	72	84
Итоговая аттестация	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Понятие конфликта в психологической науке.

Основные типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, межгрупповой. Их характеристика и взаимообусловленность. Структура конфликта: предмет конфликта, стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта, исходы конфликтных действий. Динамика конфликта:

возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, переход к конфликтному действию, разрешение конфликта. Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

Тема 2.Предупреждение конфликтов и стресс жизни.

Стресс: сущность, виды и причины. Взаимосвязь стресса и межличностных конфликтов, способов профилактики стресса жизни и ситуационного стресса. Влияние уровня притязаний человека на стресс жизни. Изменение человеком своего отношения к трудной ситуации как условия профилактики стресса и конфликтов.

Тема 3. Предупреждение и разрешениеконфликта.

Основные психологические условия предупреждения межличностных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, не нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки работником, Способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Своевременный и всесторонний обмен информацией как инструмент управления социальной ситуацией. Способы и приемы профилактики межличностных конфликтов.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ОЗФО
1.	Введение в конфликтологию Конфликт: понятие и предмет изучения.	2	2
2.	Феноменология и анализ конфликта. Структурные элементы конфликта. Предупреждение и разрешениеконфликта.	2	2
3.	Сущность конфликта. Классификация конфликтов.	2	2
4.	Стили поведения в конфликте.	2	2
5.	Межличностные конфликты.	2	—
6.	Внутриличностные конфликты.	2	—
7.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	2	2
8.	Семейные конфликты.	2	—
	Итого:	16	8

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ОЗФО
1.	Феноменология и анализ конфликта.	2	2

2.	Конфликты в межличностных отношениях. Виды и причины конфликтов в межличностном взаимодействии.	4	2
3.	Участие третьей стороны в конфликте. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте.	2	2
4.	Психология конфликтов в семейных отношениях и пути их решения.	2	2
5.	Структура конфликта. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте Предупреждение конфликтов и стрессы в жизни.	4	4
6.	Внутриличностные конфликты.	2	2
7.	Управленческие конфликты. Конфликты в диаде «руководитель – подчиненный.»	4	2
Итого:		20	16

4.5. Лабораторные работы – не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов.

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			ОФО	ОЗФО
1	Методологические проблемы психологии конфликта.	Конспектирование, работа с первоисточниками	6	8
2.	Психологическая характеристика конфликтного типа личности.	Конспектирование, работа с первоисточниками	8	8
3.	Менеджер и групповые ценности.	Написание реферата, создание презентации	8	9
4.	Групповые явления в менеджменте.	Конспектирование, работа с первоисточниками, создание презентации	8	9
5.	Управление трудовой мотиваций персонала.	Конспектирование, работа с первоисточниками, написание реферата.	8	10
6.	Конфликтология как область знания.	Конспектирование, работа с первоисточниками,	8	10
7.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	Конспектирование, работа с первоисточниками, создание презентации	8	10
8.	Предупреждение конфликтов и стресс жизни.	Написание реферативных сообщений.	8	10
9.	Предупреждение и разрешение конфликта.	Работа с первоисточниками, создание презентации	10	10
Итого:			72	84

4.7. Курсовые работы не предусмотрены.

5. Образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся необходимо использовать инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активацию и реализацию личностного потенциала.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: видеозаписи психологических консультаций известных консультантов; учебные материалы на электронных носителях;

Работа в команде: совместная работа студентов в группе на практических занятиях; моделирование условий психологической консультации; ролевые игры по отработке консультативных методов

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- письменные задания;
- контрольные работы;
- анализ психологических ситуаций

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы и выполнение практической работы в ходе практических занятий).

Система оценивания учебных достижений студентов очной очно-заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
Изучение дополнительной литературы	15
Решение задач	10
Выполнение конспект-схем, анализ видеоматериалов	20
Моделирование психологических коррекционных занятий	25
Зачет	30
Итого:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

4-х балл. система оценивания экзамена	100 - балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90 - 100	А - ОТЛИЧНО – теоретическое и практическое	

		содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	ЗАЧТЕНО
Хорошо	83 - 89	В - ОЧЕНЬ ХОРОШО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75 - 82	С - ХОРОШО – теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63 - 74	Д - УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – теоретическое и практическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержит ошибки	
Удовлетворительно	50 - 62	Е - ПОСРЕДСТВЕННО – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21 - 49	FX - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	НЕ ЗАЧТЕНО

Неудовлетворительно	0 – 20	Ф - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	
---------------------	---------------	--	--

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016. – 336 с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: Учеб. пособие для студ. вузов, / С.М. Емельянов – СПб.: Питер, 2005. – 400с.
4. Волков Б.С. Конфликтология: / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Мир: Академический проект, 2007. – 399с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – М.: Питер, 2008. – 172с.
6. Социальная конфликтология / под ред. Морозова А.В. – МГСУ–М.: Академия, 2002. – 332с.
7. Левин К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб: Речь, 2001. – 189с.
8. Макграт Хелен Трудные люди. Как налаживать хорошие отношения с конфликтными людьми / Хелен Макграт, Хейзел Эдвардс. – М.: Попурри, 2014. – 336 с.
9. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 315с.
10. Осипова Е.А. Конфликты и методы их преодоления: Социально-психологический тренинг / Е.А. Осипова, Е.В. Чуменко. – М.: Чистые пруды, 2007. – 30с.
11. Психология человеческой агрессивности. – М.: Харвест, 2014. – 656 с.
12. Светлов В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. – М.: Либроком, 2013. – 304 с.
13. Сельченко К.В. Прикладная конфликтология / К.В. Сельченко. – М.: Харвест, 2009. – 437 с.
14. Степанов Е. И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. – М.: ЛКИ, 2012. – 178 с.
15. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. – М.: Ассоциация авторов и писателей "ТАНДЕМ", ЭКСМОС, 2016. – 272 с.
16. Хорни К. Наши внутренние конфликты: Пер. с англ. / К. Хорни. – М.: Апрель-Пресс: Эксмо-Пресс, 2000. – 558с.

17. Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. – Шадринск : ШГПУ, 2020. – 234 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/161677>

б) дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2013. –289с.

2.Антонян Ю.М. Этнорелигиозные конфликты: Проблемы, решения: учеб. пособие / Антонян Ю.М., Давитадзе М.Д. – М.: Щит-М, 2004. – 368с.

3.Артемов Г.П. Моральные факторы ценностных конфликтов: методология и методы исследования // Конфликтология. – 2016. – N 4. – С.84-97.

4.Ачасов О.Б. Современные конфликты и войны: особенности, причины возникновения, предназначение и тенденции в развитии / О.Б.Ачасов, С.Ф.Викулов, Е.Ю.Хрусталева // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. – 2017. – N 5. – С.987-1000.

5.Бакланова О.Э. Личностные особенности и характер поведения супругов в семейных конфликтах / О.Э.Бакланова, Н.А.Муханова // Психол. журнал. – 2011. – Т.32, N 2. – С.48-58.

6. Балан В.П. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др. – М.: РиС, 2015. – 342 с.

7.Большаков А.Г. Конфликтология организаций: учеб. пособие / А.Г.Большаков, М.Ю.Несмелова. –М., 2001. – 182с.

8.Ворожейкин И.Е. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; Под ред. А.Я. Кибанов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 301 с.

9.Воронов А.А. Направления развития социального партнерства как механизма разрешения трудовых конфликтов / А.А.Воронов, А.Р.Муратова // Нац. интересы: приоритеты и безопасность. – 2013. – N 14. – С. 2-9.

10. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. – Рн/Д: Феникс, 2013. – 171 с.

11.Донцов А.И. Психология коллектива. Методологические проблемы исследования / А.И.Донцов. – М.: МГУ, 2004. – 207 с.

12.Доценко Е. Л. Психология манипуляции. – СПб.: Речь, 2004. – 304 с.

13.Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. – М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА, 2013. – 336 с.

14.Зеленков, М.Ю. Конфликтология: Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с.

15. Земедлина Е.А. Конфликтология: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА, 2013. – 141 с.

16. Иванов А.А. Негативистская конфликтология: Учебное пособие / А.А. Иванов. – М.: Флинта, 2015. – 304 с.

17. Иванова О.А. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 282 с.

18. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. – 287 с.

19. Козлов А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. – М.: Ленанд, 2015. – 272 с.

20. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. – М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА, 2013. – 432 с.

21. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: Учебное пособие / Ю.А. Лукаш. – М.: Юстицинформ, 2014. – 158 с.

22. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учебное пособие / К.В. Решетникова. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 175 с.

23. Самыгин С.И. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров / С.И. Самыгин, В.Н. Коновалов. – М.: Дашков и К, 2015. – 300 с.

24. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – М.: Дашков и К, 2016. – 284 с.

25. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. – М.: ЛКИ, 2015. – 176 с.

26. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. – М.: Дашков и К, 2016. – 240 с.

27. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 543 с.

28. Шейнов В.П. Управление конфликтами / Виктор Шейнов. – М.: Питер, 2014. – 576 с.

29. Эберхард Г. Фелау Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать / Эберхард Г. Фелау. – М.: Омега-Л, 2014. – 128 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. «Психологическая литература в Интернете»
<http://www.psy.msu.ru/links/liter.html>

2. «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
<http://bookap.info>

3. Федеральный портал «Российское образование <http://www.edu.ru>

4. Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
<http://www.economics.edu.ru>

5. Российский образовательный правовой портал <http://www.law.edu.ru>

6. Российский портал открытого образования <http://www.openet.ru>

7. <http://www.auditorium.ru>

8. <http://www.koob.ru>

9. <http://psy.agava.ru/prog02.html>

10. http://www.psyword.agava.ru/nauka_psydiagnos.html

11. <http://www.psyserver.narod.ru/metodik.html>

12. <http://www1.list.ru/catalog/>

13. <http://www.private.peterlink.ru/plino/blamet.html>

- 14.<http://www.eniostyle.ru>
- 15.<http://tarassov.port5.com./psychology>
- 16.<http://www.infamed.com/psy/>
- 17.<http://psy.synnegoria.com/gri-bin/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы.

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: пакеты заданий тестовых материалов, тексты психологических задач; раздаточный материал

Прочее: рабочее место преподавателя, рабочие места студентов.

[illegible]